

Политика за поверителност – allergyimc.bg

Благодарим ви, че посетихте allergyimc.bg – информационен сайт за алергиите, тяхната диагностика и лечение и за продуктите, които дистрибутираме. Защитата на вашите лични данни е важна за нас.

За да четете сайта, не е нужно да се регистрирате или да ни давате лични данни. Събираме данни само когато ни пишете или се обадите, когато здравен специалист изпрати заявка за Evernoa, когато се абонирате за бюлетина и чрез бисквитки, с които сте се съгласили.

Информацията на сайта е с образователна цел и не замества консултация с лекар.

Основни понятия

- **„Лични данни“** – всяка информация, по която може да бъдете разпознати: име, имейл, телефон, IP адрес, онлайн идентификатор.
- **„Данни за здравето“** – информация за физическото или психическото здраве. Те ползват по-висока защита.
- **„Администратор“** – лицето, което решава защо и как се обработват данните.
- **„Обработващ“** – лице, което обработва данни от наше име, например хостинг доставчик.
- **„GDPR“** – Регламент (ЕС) 2016/679 за защита на личните данни.

Кои сме ние?

Администратор на данните е Администратор на данните е **Интернешънал Медикал Кънсълтинг ООД, ЕИК 207110501** със седалище и адрес на управление: гр. София, ж.к. Витоша бл. 5В ет. 2 ап. 34.

Как да се свържете с нас?

- **Имейл:** office@allergyimc.bg

- **Телефон:** +359 89 999 9242

Какви ваши лични данни обработваме?

А) Данни за контакт – име, имейл, телефон и съдържанието на вашето съобщение; имейл – когато се абонирате за бюлетина.

Б) Данни на здравни специалисти и лечебни заведения – при заявка за Evernoa или демонстрация: име, специалност, лечебно заведение или кабинет, адрес, телефон, имейл и данни за фактура.

В) Данни за здравето – не ги изискваме. Ако сами споделите такава информация в съобщение или сигнализируете за нежелана реакция, я използваме само за да ви отговорим и да проследим случая.

Г) Технически данни – IP адрес, устройство и браузър, посетени страници, събрани чрез бисквитки само с вашето съгласие.

Д) Данни от социалните мрежи – коментари и съобщения до страниците ни във Facebook и Instagram.

Не събираме съзнателно данни от лица под 16 години.

На какво основание и за какви цели?

- **Отговор на вашите въпроси и съобщения в социалните мрежи** – легитимен интерес (чл. 6, пар. 1, б. „е“ GDPR).
- **Заявки и поръчки на Evernoa** – сключване и изпълнение на договор (б. „б“) и счетоводни задължения (б. „в“).
- **Сигнали за нежелани реакции** – законово задължение (б. „в“) и обществен интерес в областта на общественото здраве (чл. 9, пар. 2, б. „и“).
- **Бюлетин и покани за събития** – съгласие (б. „а“), което можете да оттеглите по всяко време.
- **Работа и сигурност на сайта** – легитимен интерес (б. „е“).
- **Статистика и измерване на реклами** – съгласие чрез банера за бисквитки (б. „а“).

Не вземаме автоматизирани решения и не използваме данните за други цели без да ви уведомим.

Кой има достъп до вашата информация?

Не продаваме лични данни. Достъп могат да имат:

- нашите служители и търговски представители, които отговарят на запитвания и заявки;
- Google Ireland Ltd. и Meta Platforms Ireland Ltd. – за статистика и измерване на реклами, само с вашето съгласие [да се потвърди кои инструменти са инсталирани]. За страниците ни във Facebook и Instagram сме съвместни администратори с Meta;
- производителите на продуктите и компетентните органи (ИАЛ, БАБХ) – при сигнали за нежелани реакции, когато законът го изисква;
- държавни органи (НАП, съд) – само при законово задължение.

Предаване извън ЕС. Google и Meta могат да предадат данни към САЩ въз основа на Рамката за поверителност на данните ЕС–САЩ или стандартни договорни клаузи. Ако откажете бисквитките, такива данни не се предават.

За какъв срок съхраняваме данните?

- съобщения и запитвания – до 2 години след последната комуникация;
- заявки и поръчки на Evernoa – за срока на договора и 5 години след него; счетоводни документи – 10 години;
- сигнали за нежелани реакции – за срока по закон [да се уточни от юрист];
- бюлетин – до отписването ви;
- бисквитки – според раздела за бисквитки по-долу.

Вашите права

1. **Достъп** до данните ви и копие от тях.
2. **Коригиране** на неточни данни.
3. **Изтриване** („право да бъдеш забравен“).
4. **Ограничаване** на обработването.
5. **Възражение** срещу обработване, основано на легитимен интерес, и срещу директен маркетинг.
6. **Преносимост** – данните в машинно четим формат.
7. **Оттегляне на съгласието** по всяко време.
8. **Жалба** до Комисията за защита на личните данни: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, www.cpdp.bg.

Пишете ни на office@allergyimc.bg. Отговаряме до 1 месец (с възможно удължаване с още 2 месеца при сложни искания). Упражняването на правата е безплатно.

Как защитаваме данните?

Използваме криптирана връзка (HTTPS), ограничен достъп само за служителите, които имат нужда от данните, силни пароли и редовни актуализации. При нарушение на сигурността уведомяваме КЗЛД до 72 часа, а вас – ако има висок риск за правата ви.

Връзки

Сайтът съдържа линкове към продуктите сайтове alextest.bg, foxtest.bg и sinusalt.bg, които имат собствени политики, както и към страниците ни във Facebook и Instagram. Не отговаряме за практиките за поверителност на външни сайтове.

Промени в политиката

При промяна публикуваме новата версия на тази страница с нова дата. Политиката е в сила от [дата].

Бисквитки

Бисквитките са малки файлове, които сайтът записва на вашето устройство. Използваме:

- **Необходими** – за работата на сайта и запомняне на вашия избор за бисквитки. Не изискват съгласие.
- **Аналитични** (Google Analytics) – кои статии и страници се четат. Само със съгласие.
- **Маркетингови** (Meta Pixel) – измерване на резултатите от рекламите във Facebook и Instagram. Само със съгласие.

Избирате в банера при първото посещение и можете да промените избора си от линка „Настройки за бисквитки“ във футъра. Можете да изтриете бисквитките и от настройките на браузъра. Пълният списък с бисквитки и сроковете им е в [линк към списъка от cookie банера].